Conditions Générales de Vente (CGV) - Forma Educ'

Dernière mise à jour : 9 juin 2025

Article 1 - Objet et Champ d'Application

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres de formation proposées par **Forma Educ'**, dont le siège social est situé à Léry, Normandie, France. Forma Educ' est enregistrée sous le numéro de Déclaration d'Activité (NDA) 28270294527 auprès du préfet de la région Normandie, et identifiée par le numéro SIRET 94289857800011.
Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur (ci-après "le Client") et son adhésion pleine et entière à ces CGV. Elles prévalent sur tout autre document du Client, sauf dérogation écrite et préalable de Forma Educ'.

Article 2 - Offres de Formation

Forma Educ' propose :

- Des **formations inter-entreprises**, que vous trouverez sur notre catalogue en ligne, dispensées dans des lieux prédéfinis .
- Des **formations intra-entreprise et sur mesure**, élaborées spécifiquement pour un Client ou un groupe du Client. Ces programmes sont définis selon un cahier des charges que nous élaborons ensemble, ne figurent pas sur le catalogue public et font l'objet d'une proposition commerciale et d'une convention de formation spécifique.

Article 3 - Inscription et Convention de Formation

Toute inscription à une formation de Forma Educ' est validée par la signature d'une convention de formation professionnelle continue ou d'un contrat de formation, conformément aux dispositions du Code du Travail. Ce document détaille l'intitulé, la durée, les dates, le lieu, le coût, les objectifs pédagogiques, le programme détaillé, les modalités d'évaluation et les moyens pédagogiques.

Article 4 - Prix et Modalités de Paiement

1. **Prix :** Les prix de nos formations sont indiqués en euros (€) et sont exprimés **nets de taxes (HT)**. Forma Educ' n'est pas assujettie à la TVA, conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts.
    - Pour les formations inter-entreprises, le prix est celui indiqué sur la proposition commerciale ou le catalogue.
    - Pour les formations intra-entreprise et sur mesure, le prix est établi sur devis, en fonction de votre cahier des charges et est validé par la convention de formation.

2. **Modalités de paiement :** Sauf indication contraire dans la convention de formation, le règlement est dû en totalité **à réception de la facture** émise par Forma Educ'. Le paiement se fait par virement bancaire sur le compte de Forma Educ', dont les coordonnées figurent sur la facture.

Article 5 - Annulation, Report ou Interruption

1. **Annulation par le Client :**
    - Si le Client annule son inscription dans un délai de **7 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation**, une indemnité de 30% du montant total de la formation sera retenue par Forma Educ' à titre de dédommagement.
    - Si l'annulation intervient **moins de 7 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation ou le jour même**, l'indemnité retenue est de 50% du montant total de la formation.
    - Ces sommes ne peuvent pas faire l'objet d'un financement par des fonds publics ou paritaires (OPCO, France Travail, Région, etc.).
    - Toute formation commencée est due dans son intégralité.
2. **Report par le Client :** Tout report d'une formation par le Client doit être communiqué par écrit à Forma Educ'. Les conditions de report seront étudiées au cas par cas.
3. **Annulation ou Report par Forma Educ' :** En cas d'annulation ou de report de la formation par Forma Educ' (ex: nombre insuffisant de participants, indisponibilité du formateur, cas de force majeure), nous nous engageons à en informer le Client dans les meilleurs délais et à proposer une nouvelle date. Si aucune solution de remplacement ne convient au Client, les sommes versées seront intégralement remboursées, sans autre indemnité.
4. **Interruption par le Client en cours de formation :** Toute interruption de la formation par le Client ou le participant en cours de réalisation n'ouvre droit à aucun remboursement.

Article 6 - Moyens Pédagogiques, Suivi et Évaluation

1. **Moyens :** Les moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre pour la formation sont détaillés dans le programme de formation joint à la convention.
2. **Suivi :** La réalisation de la prestation est justifiée par une feuille d'émargement, signée par le(s) apprenant(s) et le formateur pour chaque demi-journée de formation.
3. **Évaluation et Sanction de la Formation :** À l'issue de la formation, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis, sera remise au(x) apprenant(s), conformément à l'article L.6353-1 du Code du Travail.

Article 7 - Non-réalisation de la Prestation

Conformément à l'article L6354-1 du Code du travail, si Forma Educ' ne réalise pas totalement ou partiellement la prestation de formation, nous nous engageons à rembourser au Client les sommes perçues pour la partie non réalisée.

Article 8 - Propriété Intellectuelle
L'ensemble des contenus (supports de cours, documents, présentations, etc.) et des ressources documentaires fournis par Forma Educ' pendant les formations sont notre propriété intellectuelle exclusive. Toute reproduction, distribution, revente ou utilisation à d'autres fins que la formation individuelle du participant est strictement interdite sans notre autorisation écrite préalable. Le Client bénéficie d'une protection au titre du droit à la propriété intellectuelle pour le contenu de sa commande.

Article 9 - Accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap (PSH)
Forma Educ' s'engage à faciliter l'accès à ses formations aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou de besoin spécifique, nous invitons les personnes concernées à contacter notre **référent handicap, Madame Kheira RAFA**, en amont de l'inscription. Une étude personnalisée sera réalisée pour évaluer les possibilités d'aménagement et, si nécessaire, les orienter vers les partenaires spécialisés.

Article 10 - Protection des Données Personnelles
Forma Educ' s'engage à collecter et traiter les données personnelles de ses Clients et participants conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés. Ces données sont utilisées pour l'exécution des services de formation, la gestion administrative et commerciale, et pour l'établissement des attestations. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

Article 11 - Droit Applicable et Litiges
Ces CGV sont régies par le droit français. En cas de litige ne pouvant être réglé à l'amiable, le Tribunal d'Évreux sera seul compétent.